

ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid

PROTEUS SYSTEMS EUROPE B.V.

gevestigd te Waardenburg

Geldig vanaf 1 december 2010.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Zuid-West Gelderland te Tiel onder nummer: **110.23764**

1. Definities/toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de “leverancier” verstaan Proteus Systems Europe B.V., en onder de “afnemer” de wederpartij van de leverancier, met uitzondering van de wederpartij zijnde een natuurlijk persoon die niet optreedt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf. Onder “software” zal worden verstaan de in het kader van de tussen afnemer en leverancier gesloten overeenkomst door leverancier over te dragen licentie terzake van software modules, inclusief updates, interim en major releases, bug fixes en patches.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk op alle door de leverancier gedane aanbiedingen, offertes en andere uitingen en alle door de leverancier aangegane rechtsbetrekkingen met afnemer, tenzij de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bij overeenkomst uitdrukkelijk is uitgesloten. Voorts zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle toekomstige overeenkomsten tussen de leverancier en afnemer, zonder dat deze algemene voorwaarden dan nog uitdrukkelijk van toepassing moeten worden verklaard, met name in geval van opdrachten die mondeling, via telefoon, fax of email zijn geplaatst.
- 1.3 Wijzigingen en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen eerst gelden nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen en waarbij de leverancier uitdrukkelijk en schriftelijk met de wijziging of afwijking heeft ingestemd.

Pagina 2 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

- 1.4 Toepasselijkheid van de door een afnemer ingeroepen algemene voorwaarden wordt hierbij reeds nu voor alsdan uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen, offertes en andere uitingen van de leverancier, inclusief de daarin vermelde levertijden, zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel ondubbelzinnig uit de betreffende aanbieding, offerte of andere uiting blijkt. Alle aanbiedingen en of offertes zijn, tenzij anders overeengekomen, geldig gedurende twee weken, te rekenen vanaf datum der aanbieding/offerte.
- 2.2 Een overeenkomst met leverancier komt eerst dan tot stand nadat leverancier het aanbod schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.
- 2.3 Indien de afnemer niet binnen 8 dagen na ontvangst van de bevestiging schriftelijk bezwaren tegen de inhoud daarvan kenbaar heeft gemaakt, wordt de afnemer geacht onvoorwaardelijk met de bevestiging akkoord te zijn gegaan.
- 2.4 Eventuele latere aanvullingen of wijzigingen, binden de leverancier slechts indien deze door de leverancier schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.5 Indien door de leverancier een samengestelde prijsopgave is gedaan, geldt de opgave uitsluitend voor het geheel van de te leveren zaken en uit te voeren werkzaamheden. De opgave kan dus niet door de afnemer worden gesplitst.

3. Prijs

- 3.1 De opgegeven prijzen gelden voor levering af magazijn. Prijsopgaven zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2 Wijzigingen in arbeidslonen of in de kostprijzen van grondstoffen of materialen, voorzover die onmiddellijk terzake van de overeengekomen prestatie worden besteed respectievelijk gebruikt en die zich later dan drie maanden na het aangaan van een overeenkomst voordoen zullen door de leverancier mogen worden doorberekend, zonder enige verdere opslag.
- 3.3 De leverancier behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven periodiek en voor het eerst na verloop van drie maanden na aanvang van de overeenkomst te indexeren op basis van de wijziging van het indexcijfer volgens de consumentenprijzenindex (CPI) reeks, alle huishoudens, gepubliceerd door het Centrale Bureau voor de Statistiek (CBS). De toepassing van de indexering zal nimmer leiden tot lagere vergoedingen. Indien het CBS de bekendmaking van het hiervoor bedoelde prijsindexcijfer mocht staken over de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij een eventueel verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur

Pagina 3 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door partijen elk voor de helft gedragen.

- 3.4 Bij jaarlijkse verhoging van de overeengekomen prijs ingevolge de leden 1 en of 2 van dit artikel met meer dan 15% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs heeft de afnemer het recht om de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Die ontbinding vindt plaats door middel van een daartoe strekkende brief aan de leverancier binnen 7 dagen nadat de leverancier de afnemer schriftelijk heeft medegedeeld dat de overeengekomen prijs zal worden verhoogd met meer dan 15%. De levertijd van zaken of software wordt met deze periode verlengd. Schadevergoeding is de leverancier niet verschuldigd.
- 3.4 Eventuele installatiekosten, montagekosten, vervoerskosten en andere kosten, in verband met een levering te maken, zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 3.5 Een gedane prijsopgave is in beginsel altijd vrijblijvend en indicatief, tenzij uit een prijsopgave uitdrukkelijk en onmiskenbaar blijkt, dat de opgegeven prijs als bindend beschouwd mag worden.
- 3.6 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de verschuldigde buitengerechtelijke kosten, invorderingskosten en vervolgens de koopprijs en daarna in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

4. Levering

- 4.1 De opgaven van leveringstermijnen in aanbiedingen, bevestigingen en/of contracten zijn slechts indicatief en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Bij overschrijding van deze termijnen zal de leverancier in overleg treden met de afnemer.
- 4.2 Overschrijding van de leveringstermijn leidt nimmer tot aansprakelijkheid van de leverancier.
- 4.3 In geval van levering van software levert leverancier een beperkte, herroepelijke en onoverdraagbare licentie op voornoemde software. Leverancier garandeert dan ook niet de software te bewerken met een decompiler of andere daartoe strekkende programmatuur, te restructureren of herstructureren of op enige wijze source code, object code of algoritmes van de software in te zien, te verwerken of openbaren.

5. Betaling

- 5.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt facturering volgens in de offerte opgenomen voorwaarden. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door de leverancier redelijkerwijs aan te geven wijze.
- 5.2 Afnemer is te allen tijde (hoofdelijk) aansprakelijk voor de betaling van de kosten. Vanaf de vervaldag van de factuur is de afnemer de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Door de

Pagina 4 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

leverancier redelijkerwijs te maken kosten van invordering of van rechtsuitoefening anderszins, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zullen door de afnemer worden vergoed. De leverancier is gerechtigd om deze kosten forfaitair te bepalen op 10% van het verschuldigde, met een minimum van € 250,00.

- 5.3 Het bepaalde in de vorige leden laat onverlet het feit dat de afnemer van rechtswege in verzuim is zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is, wanneer niet binnen de termijn van 14 dagen na factuurdatum betaald is. Na datum verzuim vervallen verleende kortingen door de leverancier.
- 5.4 Verrekening door de afnemer van facturen van de leverancier met vorderingen op de leverancier is uitdrukkelijk gesloten. De leverancier heeft wel het recht tot verrekening van haar facturen met schulden van de afnemer.
- 5.5. Betaling wordt geacht te zijn geschied wanneer de bank- of girorekening van de leverancier is gecrediteerd of bij contante betaling op de datum van de kwitantie.
- 5.6 Betalingen strekken steeds in eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de afnemer vermeldt dat de betaling op een latere factuur betrekking heeft.
- 5.7 De leverancier heeft ter zake van onbetaalde vorderingen op de afnemer een retentierecht op zaken van de afnemer.

6. Reclame

- 6.1 Eventuele reclames worden door de leverancier slechts in behandeling genomen indien zij de leverancier rechtstreeks binnen 8 dagen na levering van de betreffende prestatie schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten.
- 6.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend, binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 6.3 Na het verstrijken van deze termijnen wordt de afnemer geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door de leverancier in behandeling genomen en vervalt elke aansprakelijkheid van de leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst.

7. Eigendomsovergang van geleverde zaken/verlening van rechten

- 7.1 Aan de afnemer afgeleverde zaken blijven eigendom van de leverancier, en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan de leverancier voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van de met de

Pagina 5 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

leverancier aangegane overeenkomst tot levering van zaken of tot dienstverlening in verband daarmee verschuldigd is.

- 7.2 In gevallen als bedoeld in dit artikel zal de leverancier gerechtigd zijn om de zaken, ten aanzien waarvan de eigendom is voorbehouden, terstond terug te nemen en deze onder zich te houden, totdat de afnemer aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden jegens haar heeft voldaan of om de goederen op welke wijze dan ook aan derden te verkopen en leveren, in welk geval de netto-opbrengsten in mindering zullen worden gebracht of het totaal door de afnemer aan de leverancier verschuldigde bedrag.
- 7.3 Zolang de eigendom van de zaken of software niet op de afnemer is overgegaan, kan deze de zaak of software niet verpanden of aan derden enigerlei ander recht daarop verlenen.
- 7.4 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst kunnen door de afnemer slechts worden overgedragen aan een derde na voorafgaande schriftelijke toestemming van de leverancier.

8. **Risico**

Zaken zijn voor risico van de leverancier tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikking van de afnemer, of van door de afnemer gebruikte hulppersonen, zijn gebracht.

9. **Garantie en aansprakelijkheid**

- 9.1 De leverancier is niet aansprakelijk voor de schade die is ontstaan als gevolg van het niet of het niet goed functioneren van de zaken en software, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de leverancier.
- 9.2 In geval van een tekortkoming in de door de leverancier geleverde zaken, zal de leverancier overgaan tot herstel, vervanging, dan wel tot schadevergoeding. In geval van vervanging wordt de leverancier eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen. Voor zover de gebrekkigheid van de geleverde zaak daarin bestaat, dat daardoor inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele eigendom, is het aan keus van de leverancier over te gaan tot opheffing van het betreffende bezwaar of over te gaan tot terugname van de geleverde zaak.
- 9.3 Indien de leverancier als gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming aansprakelijk is, zal de aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade die in direct verband staat met de tekortkoming. Vergoeding van schade geschiedt tot een bedrag van ten hoogste € 453.780,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen.
- 9.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. materiële schade aan zaken;

Pagina 6 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

- b. redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- c. redelijke kosten gemaakt voor vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

9.5 Iedere aansprakelijkheid van de leverancier voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan:

- a. winstderving, gemiste besparingen;
- b. verliezen;
- c. kosten gemaakt ter voorkoming van vaststelling van gevolgschade;
- d. vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer;
- e. overschrijding van leveringstermijnen;
- f. schade ten gevolge van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie;
- g. schade ten gevolge van beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden;
- h. schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom.
- i. andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 9.4.

9.6 Schade en gebreken, als vermeld in dit artikel, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs hadden kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan de leverancier zijn gemeld. Schade en gebreken die niet binnen deze termijn ter kennis van de leverancier zijn gebracht, komen niet voor vergoeding c.q. herstel/vervanging in aanmerking. In ieder geval eindigt de verplichting tot herstel cq. vervanging drie maanden na de datum, waarop de betreffende zaak is geleverd.

9.7 De afnemer zal de leverancier vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door de afnemer.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de zaken en software berusten uitsluitend bij de leverancier of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers. Het is de afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, handelsnaam, merken of andere intellectuele eigendomsrechten van de leverancier of haar licentiegevers c.q. toeleveranciers te verwijderen of te wijzigen.

10.2 Voor zover de zaken of software benodigd voor de prestaties uit hoofde van de overeenkomst met afnemer gebruik maken van gegevens afkomstig van de afnemer staat deze laatste er voor in dat dit gebruik geen inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht van een derde vormt.

Pagina 7 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

10.3 Voor zover de leverancier voor de prestaties uit hoofde van de overeenkomst met afnemer gebruikt maakt van gegevens van derden spant zij zich in om te voorkomen dat hiermee in strijd met enig recht van intellectuele eigendom van een derde wordt gehandeld.

10.4 Indien de afnemer zich op het standpunt stelt dat de leverancier een verwijt valt te maken dat de leverancier een inbreuk heeft gemaakt op een intellectueel eigendomsrecht in de zin van artikel 10.3, stelt de afnemer de leverancier hiervan per omgaande in kennis, zodat de leverancier voor haar belangen kan opkomen.

11. Overmacht

11.1 De leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de afnemer, indien de leverancier daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Omstandigheden als bedoeld in het vorige lid zijn onder meer, maar niet uitsluitend stakingen van personeel van afnemer, leverancier of toeleveranciers van leverancier, schades of (stroom)storingen die voor leverancier cruciale bedrijfsmiddelen treffen zoals servers en werkstations, schades of (stroom)storingen in telecommunicatienetwerken, digitale virussen en bugs in en recalls van voor de software van leverancier vereiste programmatuur.

11.3 Gedurende de periode van overmacht is de leverancier gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Als een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend.

12. Duur van de overeenkomst/einde van de overeenkomst

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan, tenzij anders is overeengekomen tussen partijen, voor een periode van 12 maanden met een stilzwijgende verlenging van aansluitende perioden van telkens 12 maanden.

12.2 Indien de overeenkomst eindigt, dient de afnemer het reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, pro rata af te rekenen.

13. Ontbinding/opschorting/beëindiging

13.1 Het staat de afnemer niet vrij nakoming van één van haar verplichtingen op te schorten, zoals doch niet limitatief in geval van reclamering. Voorts komt de afnemer niet het recht toe de overeenkomst te ontbinden.

Pagina 8 Algemene Voorwaarden ProteusSystems Europe B.V.

- 13.2 Leverancier heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden in geval van:
- de afnemer na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan zijn verplichting uit de overeenkomst te voldoen;
 - de afnemer in staat van faillissement is verklaard dan wel in surseance van betaling verkeerd;
 - de afnemer surseance dan wel faillissement heeft aangevraagd, dan wel een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwendig daarvan;
 - de onderneming van de afnemer wordt geliquideerd;
 - de ondernemingsactiviteiten van de afnemer feitelijk worden gestaakt;
 - de afnemer in verzuim is;
- 13.3 In de in lid twee omschreven gevallen is elke vordering die de leverancier ten laste van de afnemer heeft, ineens en direct opeisbaar.
- 13.4 Indien een der partijen de overeenkomst wenst te beëindigen kan hij een daartoe strekkend verzoek doen tot de wederpartij. De wederpartij zal haar instemming niet op onredelijke gronden onthouden.
14. **Toepasselijk recht en jurisdictie**
- 14.1 Op de overeenkomst of aanbiedingen, offerten en facturen van de leverancier is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Tenzij de leverancier en de afnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen zullen alle uit deze algemene voorwaarden of uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem.
15. **Slotbepaling**
- 15.1 Deze algemene voorwaarden beogen de rechtsverhouding tussen de leverancier en de afnemer uitputtend te regelen.
- 15.2 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen dan ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de beoordeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte zal worden gegeven.